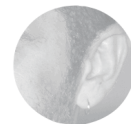


Complaint Manager / Mitarbeiter Metallografie und Werkstoffprüfung (m/w)

Jobcode:	6529
Arbeitsort:	Mittelrheintal
Anstellungsart:	Vollzeit
Tätigkeitsbeschreibung:	<ul style="list-style-type: none"> • Kunden- und problemlösungsorientierte Bearbeitung von Kunden- sowie Lieferantenbeanstandungen zusammen mit dem jeweiligen 8D-Team • Leiten des Beanstandungsprozesses und sicherstellen der Nachhaltigkeit von getroffenen Massnahmen • Direkter Kontakt mit Ansprechpartner auf Kundenseite, zusammen mit den technischen Vertriebsmitarbeitern • Durchführung von werkstofftechnischen Untersuchungen mit Berichterstattung inkl. zerstörender Prüfungen an Rohmaterialien (Bandstahl), Rohren und den daraus gefertigten Teilen im Rahmen von Freigaben, internen und externen Beanstandungen, Produktionsproblemen sowie bei Entwicklungsprojekten (neue Stahlsorten, neue Lieferanten) • Stellvertretende Unterstützung des Team bei diversen Tätigkeiten im Qualitätsbereich (Werkzeugniserstellung, Messmittelverwaltung, Härtemessungen, Zugversuche, Funkenspektrometrie und Qualitätsprüfungen von Produktionschemikalien) • Aktive Unterstützung der Weiterentwicklung vom Qualitätsstandard hinsichtlich Technik, Methodik und in einer serviceorientierten Sichtweise • Initiieren, leiten oder unterstützen von Lean-Six Sigma Projekten zur Qualitätsverbesserung und aktive Mitarbeit am gelebten KVP-Prozess • Organisation und Durchführung von Schulungen sowie Erstellung von Prüfanweisungen
Anforderungsprofil:	<ul style="list-style-type: none"> • Abschluss als Ingenieur oder Techniker der Fachrichtung Werkstoffwesen, Metallkunde, Metallurgie, Wärmebehandlung und Weiterbildung im Bereich Werkstoffprüfung, Metallografie, Qualitätsprüfung/-sicherung, Qualitätsmanagement • Mehrjährige praktische Berufserfahrung im Qualitätsmanagement, speziell im Bereich Automotive sowie ausgewiesene Berufserfahrung in der Herstellung und Bewertung von metallografischen Schlifflinien • Anwendung von QM-Methoden und Projekterfahrung bspw. auf Basis Lean Six Sigma (Green Belt Ausbildung) sind von Vorteil • Kenntnisse der Qualitätsnormen (AIAG, VDA, IATF 16949, ISO 14001 und OHSAS 18001) • Kenntnisse im Bereich der Metallverarbeitung sowie der zerstörungsfreien





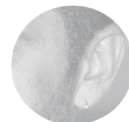
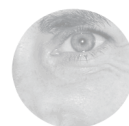
Prüftechnik sind von Vorteil

- Analyse-, Organisations- und Moderationsfähigkeiten sowie ein gutes technisches Fachwissen werden vorausgesetzt
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Sprachen:

Stellenantritt:

Ab sofort oder nach Vereinbarung



Kontakt

Kontaktperson:

Roman Zwicker

Adresse:

Rheinstrasse 7, CH-9470 Buchs

Telefon:

+41 (0) 81 756 77 33

Fax:

+41 (0) 81 756 77 34

E-Mail:

info@rzjob.ch